

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Актуальна версія від: 01.01.2026

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY

Current version as of: January 1, 2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») розроблена Сервісом SmartStand (далі – «Сервіс»), який доступний за адресою <https://stand.name/> (та адреса його технічного піддомену <https://s.rte.im/>), і визначає порядок обробки та захисту персональних даних Замовників та Користувачів.

1.2. Використовуючи Сервіс або залишаючи дані у Формах на Віртуальних виставкових стендах, ви погоджуєтесь з умовами цієї Політики.

1.3. Сервіс виступає:

Володільцем (Controller) персональних даних Замовників (Експонентів – як адміністраторів стендів).

Розпорядником (Processor) персональних даних Користувачів (відвідувачів стендів), які заповнюють форми.

1.4. Замовник (Експонент) виступає **Володільцем (Controller)** даних під час збору персональних даних Користувачів через веб-сторінки Віртуальних виставкових стендів.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

2.1. Дані Замовників (при реєстрації):

- Прізвище, ім'я;
- Адреса електронної пошти;
- Номер телефону;
- Назва компанії;
- Дані про платежі (через банківські еквайринги).

2.2. Дані Користувачів (при заповненні Форм на стенді):

- Перелік даних визначається виключно Замовником (наприклад: ім'я, телефон, електронна пошта, посада, відповіді у вікторині). Сервіс лише надає технічну можливість для їх збереження.

2.3. Технічні дані, зібрані автоматично:

- IP-адреса, файли cookies, тип браузера, інформація про пристрій та час доступу.

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This Privacy Policy (hereinafter referred to as the “Policy”) has been developed by the SmartStand Service (hereinafter referred to as the “Service”), which is available at <https://stand.name/> (and its technical subdomain <https://s.rte.im/>), and defines the procedure for processing and protecting the personal data of Customers and Users.

1.2. By using the Service or submitting data in the Forms on Virtual Exhibition Stands, you agree to the terms of this Policy.

1.3. The Service acts as:

The Controller of the personal data of Customers (Exhibitors—as stand administrators).

The Processor of Users’ (booth visitors’) personal data who fill out the Forms.

1.4. The Customer (Exhibitor) acts as **the Controller** of data when collecting Users’ personal data through the web pages of Virtual Exhibition Booths.

2. WHAT DATA WE COLLECT

2.1. Customer Data (upon registration):

- Last name, first name;
- Email address;
- Phone number;
- Company name;
- Payment details (via bank acquirers).

2.2. User Data (when filling out forms at the booth):

- The list of data is determined exclusively by the Customer (for example: first name, phone number, email, job title, quiz answers). The service only provides the technical capability to store this data.

2.3. Technical data collected automatically:

- IP address, cookies, browser type, device information, and access time.

3. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

3.1. Для Замовників: надання доступу до функціоналу Особистого кабінету, управління обліковим записом, ідентифікація при оплаті, технічна підтримка та інформування про оновлення Сервісу, поліпшення функціональності, виконання зобов'язань.

3.2. Для Користувачів: забезпечення передачі їхніх даних Замовнику (власнику стенду) для участі у розіграшах, вікторинах або зворотного зв'язку. Дані, зібрані через Форми, обробляються від імені Замовника, а не для власних цілей Сервісу.

4. ПРАВОВА ОСНОВА (GDPR)

4.1. Залежно від ситуації, ми спираємося на:

- виконання договору;
- законні інтереси;
- юридичні зобов'язання;
- згоду (за необхідності).

4.2. Замовник несе відповідальність за отримання згоди від Користувачів.

5. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Відповідальність Замовника:

- Замовник самостійно визначає законність збору даних Користувачів.
- Замовник зобов'язаний налаштувати у Формі посилання на власну політику або текст згоди.
- Сервіс не несе відповідальності за те, як Замовник використовує дані Користувачів після їх завантаження з CRM Сервісу.

5.2. Відповідальність Сервісу:

- Сервіс зобов'язується забезпечити безпечне зберігання даних на сервері та не передавати їх третім особам (окрім випадків, передбачених законодавством або необхідністю виконання платежів).

6. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

6.1. Сервіс не продає і не здає в оренду персональні дані.

6.2. Дані можуть бути передані:

- Платіжним системам (тільки дані Замовника для оплати);
- Провайдерам хостингу та хмарних сервісів для забезпечення роботи Платформи;
- Органам державної влади виключно за законним запитом.

Усі такі сторони діють як обробники даних або субпроцесори.

3. PURPOSE OF DATA PROCESSING

3.1. For Customers: providing access to the Personal Account features, managing the account, identification during payment, technical support, and notifications about Service updates, improving functionality, and fulfilling obligations.

3.2. For Users: ensuring the transfer of their data to the Customer (booth owner) for participation in sweepstakes, quizzes, or feedback. Data collected via Forms is processed on behalf of the Customer, not for the Service's own purposes.

4. LEGAL BASIS (GDPR)

4.1. Depending on the situation, we rely on:

- performance of a contract;
- legitimate interests;
- legal obligations;
- consent (where necessary).

4.2. The Customer is responsible for obtaining consent from Users.

5. ALLOCATION OF LIABILITY

5.1. The Customer's Liability:

- The Customer is solely responsible for determining the legality of collecting User data.
- The Customer is required to include a link to its own privacy policy or consent form in the Form.
- The Service is not responsible for how the Customer uses User data after it is downloaded from the Service's CRM.

5.2. Service's Liability:

- The Service undertakes to ensure the secure storage of data on the server and not to disclose it to third parties (except as required by law or for the purpose of processing payments).

6. DISCLOSURE OF DATA TO THIRD PARTIES

6.1. The Service does not sell or rent out personal data.

6.2. Data may be transferred to:

- Payment systems (only the Customer's payment data);
- Hosting and cloud service providers to ensure the Platform's operation;
- Government authorities exclusively upon lawful request.

All such parties act as data processors or sub-processors.

7. ЗАХИСТ ТА ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

7.1. Сервіс використовує протоколи шифрування (SSL) та захищені сервери для запобігання несанкціонованому доступу. Однак жодна система не є на 100% безпечною.

7.2. Персональні дані Замовників зберігаються протягом усього часу наявності Особистого кабінету.

7.3. Дані Користувачів зберігаються в CRM Сервісу протягом строку, визначеного Замовником, але не довше, ніж це необхідно для цілей Сервісу.

8. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ

8.1. Ви маєте право:

- Знати, які дані ми обробляємо;
- Вимагати виправлення або видалення даних;
- Відкликати згоду на обробку;
- Вимагати копію ваших даних у структурованому форматі.

8.2. Для реалізації цих прав Замовник може написати на regtoevent@gmail.com. Користувач щодо своїх даних має звертатися безпосередньо до Замовника (власника Стенду).

8.3. Запити щодо даних, наданих через Стенди, повинні надсилатися Замовнику (Експоненту).

9. ФАЙЛИ COOKIE

9.1. Ми використовуємо файли cookie для підтримки авторизації Замовників та збору статистики відвідувань стендів, забезпечення функціональності, аналізу використання та поліпшення користувацького досвіду. Ви можете вимкнути cookie в налаштуваннях браузера, але це може обмежити функціонал Сайту.

10. СТОРОННІ СЛУЖБИ

10.1. Сервіс може містити посилання або інтеграції зі сторонніми службами.

10.2. Ми не несемо відповідальності за їхні практики щодо конфіденційності.

11. ДАНІ ДІТЕЙ

11.1. Сервіс не призначений для дітей віком до 16 років.

11.2. Ми свідомо не збираємо дані дітей.

12. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ

7. DATA PROTECTION AND STORAGE

7.1. The Service uses encryption protocols (SSL) and secure servers to prevent unauthorized access. However, no system is 100% secure.

7.2. Customers' personal data is stored for as long as the Personal Account remains active.

7.3. User data is stored in the Service's CRM for the period specified by the Customer, but no longer than is necessary for the purposes of the Service.

8. DATA SUBJECTS' RIGHTS

8.1. You have the right to:

- Know what data we process;
- Request the correction or deletion of data;
- Withdraw your consent to processing;
- Request a copy of your data in a structured format.

8.2. To exercise these rights, the Customer may write to regtoevent@gmail.com. Users should contact the Customer (the Stand owner) directly regarding their data.

8.3. Requests regarding data provided through the Stands must be sent to the Customer (Exhibitor).

9. COOKIES

9.1. We use cookies to maintain Customer authentication and collect statistics on booth visits, ensure functionality, analyze usage, and improve the user experience. You can disable cookies in your browser settings, but this may limit the functionality of the Site.

10. THIRD-PARTY SERVICES

10.1. The Service may contain links to or integrations with third-party services.

10.2. We are not responsible for their privacy practices.

11. CHILDREN'S DATA

11.1. The Service is not intended for children under the age of 16.

11.2. We do not knowingly collect data from children.

12. CHANGES TO THE POLICY

12.1. Сервіс має право оновлювати цю Політику. Нова редакція набуває чинності з моменту її публікації за адресою: <https://stand.name/docs/privacy.pdf>.

РЕКВІЗИТИ СЕРВІСУ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВА КОМПАНІЯ АКСОНАКС» (ТОВ «НК АКСОНАКС»)

ЄДРПОУ 42762123

Юр.адреса: 04053, місто Київ, пл.Львівська, будинок 4-А, офіс 6

Р/р UA383052990000026009015018791

Банк: " АТ КБ"ПРИВАТБАНК"

Платник єдиного податку 5%, 3 група оподаткування. Не платник ПДВ.

Тел. +38 095 90 30 777

[Технічна підтримка](#)

12.1. The Service reserves the right to update this Policy. The new version takes effect upon its publication at: <https://stand.name/docs/privacy.pdf>.

REQUIREMENTS

Limited Liability Company "SCIENCE COMPANY AXONAX" (LLC "SC AXONAX")

RegCode 42762123

Legal address: 04053, Kyiv, Lvivska Square, 4-A, office 6

Р/р UA383052990000026009015018791

Bank: "PRIVATBANK"

Payer of single tax 5%, 3rd taxation group. Not a VAT payer.

Tel. +38 095 90 30 777

[Technical support](#)